

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель УСЗН
Кусинского муниципального района

О.А. Обухова

« 11 » _____ 2016 г.



УТВЕРЖДАЮ:

Директор МКУ СО «Центр помощи детям»
Кусинского муниципального района

А.А. Лоскутников

« 11 января » _____ 2016г.



ИНСТРУКЦИЯ

ПО РАБОТЕ С СЕМЬЯМИ «ГРУППЫ РИСКА» И СЕМЬЯМИ НАХОДЯЩИХСЯ В СОЦИАЛЬНО ОПАСНОМ ПОЛОЖЕНИИ, В ОТДЕЛЕНИИ ПОМОЩИ СЕМЬЕ И ДЕТЯМ МУНИЦИПАЛЬНОГО КАЗЕННОГО УЧРЕЖДЕНИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ «ЦЕНТР ПОМОЩИ ДЕТЯМ, ОСТАВШИМСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ» КУСИНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА

1. Общие положения

Настоящая инструкция разработана в соответствии с Уставом Муниципального казенного учреждения социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Кусинского муниципального района (далее – МКУ СО «Центр помощи детям»), Положением об отделении помощи семье и детям и устанавливает основания и порядок постановки на учет семей, попавших в трудную жизненную ситуацию, и снятия их с учета, а также порядок и условия работы с указанными семьями.

2. Основные понятия

В настоящей инструкции понятия применяются в следующих значениях:

Безнадзорный несовершеннолетний – несовершеннолетний, контроль за поведением которого отсутствует вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения обязанностей по его воспитанию, обучению и (или) содержанию со стороны родителей или иных законных представителей.

Индивидуальная профилактическая работа – деятельность, направленная на своевременное выявление несовершеннолетних и семей, находящихся в социально опасном положении; а также их социально-педагогическую реабилитацию и (или) предупреждение совершения ими правонарушений и других антиобщественных действий.

Инвалидность – социальная недостаточность вследствие нарушения здоровья со стойким расстройством функций организма, приводящая к ограничению жизнедеятельности и необходимости социальной защиты.

Семья – лица, связанные родством и (или) свойством, совместно, как правило, проживающие и ведущие совместное хозяйство.

Социальный патронаж – систематическое наблюдение за клиентами для своевременного выявления степени их социальной дезадаптации, которая может усугубить трудную жизненную ситуацию, и оказания им, при необходимости, социально-правовой или иной помощи.

Малообеспеченная семья – семья, среднедушевой доход которой не достигает прожиточного минимума, установленного в субъекте Российской Федерации.

Неполная семья – семья, в которой детей или ребенка воспитывает один из родителей.

Многодетная семья – семья, имеющая трех и более детей, признанная в установленном порядке многодетной в соответствии с порогом многодетности, установленном органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации.

Семья, находящаяся в социально опасном положении – семья, имеющая детей, находящихся в социально опасном для их жизни и здоровья положении, а также семья, где родители или иные законные представители несовершеннолетних не исполняют своих обязанностей по их воспитанию, обучению и (или) отрицательно влияют на их поведение или жестоко обращаются с ними.

Семья группы риска – семья, которая находится на ранней стадии социального неблагополучия, еще не является социально опасной, но в силу ряда причин может перейти в данную категорию.

Несовершеннолетняя мать – женщина в возрасте до 18 лет, имеющая ребенка или детей.

Несовершеннолетний, находящийся в социально опасном положении – лицо в возрасте до 18 лет, которое вследствие безнадзорности или беспризорности находится в обстановке, представляющей собой опасность для его жизни или здоровья или не отвечающей требованиям к его воспитанию или содержанию, или совершает правонарушения или другие антиобщественные действия.

3. Постановка на учет

3.1. Варианты открытия случая для постановки семьи, «группы риска», СОП на учет в отделении помощи семье и детям:

а) направление указанной семьи органами местного самоуправления, учреждениями, организациями;

б) сообщение о семье, находящейся в трудной жизненной ситуации, другими лицами (родственниками, соседями и пр.);

в) индивидуальная работа специалистов отделения помощи семье и детям.

3.2. Порядок работы с семьей в целях определения необходимости постановки ее на учет:

а) при открытии вышеуказанного случая отделение помощи семье и детям в течение недели организует выезд специалистов в место нахождения указанной семьи или какого-либо из ее членов. При необходимости на выезд приглашаются сотрудники полиции, инспекции по делам несовершеннолетних и др.

б) в месте нахождения (проживания) семьи организуется первичное материально-бытовое обследование, с обязательным составлением акта;

в) по итогам обследования проводится заседание комиссии по работе с семьей, имеющей детей при Администрации Кусинского муниципального района на котором сотрудники Отделения докладывают о результатах обследования, и решается вопрос о постановке обследованной семьи на учет в отделение помощи семье и детям.

3.3. Условия, наличие хотя бы 2-х из которых обуславливает необходимость постановки на учет:

а) антисанитарное состояние жилища (отсутствие постельных принадлежностей, необходимой одежды, посуды, мебели, неудовлетворительное состояние полов, напольных покрытий, обшарпанные стены, потолок, дверные и оконные блоки, либо отсутствие таковых и пр.);

б) злоупотребление спиртными напитками хотя бы одного из родителей;

в) отсутствие постоянного жилья у семьи;

г) отсутствие постоянного места работы у родителей/источника доходов у семьи;

д) нахождение ребенка на учете в инспекции по делам несовершеннолетних;

е) наличие судимости за совершение преступления небольшой тяжести хотя бы у одного из членов семьи;

ж) наличие судимости за совершение преступления средней тяжести, тяжкого либо особо тяжкого преступления, хотя бы у одного из членов семьи;

з) нахождение на учете у психиатра/нарколога хотя бы одного из членов семьи;

и) лишение родительских прав хотя бы одного из супругов;

к) наличие насилия в семье (жестокое обращение с детьми, побои, оставление без пищи и воды и пр.);

л) безнадзорность детей;

м) дисфункциональная семья.

3.4. Определение категории семьи:

I категория – семья, требует особенного внимания и усиленной работы. Семья, где существует угроза жизни и здоровью ребенка (бродяжничество, попрошайничество, оба родителя пьют и не осуществляют даже простейшего ухода за детьми). СОП

II категория – проблемная семья, не может самостоятельно выйти из трудной жизненной ситуации. Семья «группа риска».

III категория - семья справляется со своими функциями, но есть угроза ухудшения ситуации в семьях в силу тех или иных причин. Семья «группы риска».

3.5. Заводится личное дело с описью документов, присваивается порядковый номер дела. Производится регистрация дела в журнале регистрации.

Опись личного дела:

1 раздел – документы, удостоверяющие личность.

2 раздел – первичные документы, подтверждающие основания для постановки семьи на учет.

3 раздел – содержательная (накопительная) часть документов в процессе реабилитации семьи.

4. Работа с семьей

Работа с семьей, поставленной на учет в отделении помощи семье и детям, осуществляется поэтапно.

1) Сбор информации о семье:

- а) паспортные данные родителей, данные о детях;
- б) анкетные данные членов семьи;
- в) при необходимости запросы в различные учреждения;
- г) опросы соседей;
- д) акты материально-бытового обследования;
- е) при необходимости справки с места работы/учебы членов семьи;
- ж) другая информация.

2) Разработка индивидуальной программы реабилитации семьи.

Индивидуальная программа реабилитации разрабатывается специалистами отделения помощи семье и детям: выявляются и обсуждаются проблемы семьи, планируются необходимые мероприятия по ее реабилитации.

На основании полученных сведений составляется индивидуальная программа реабилитации семьи, в которую включаются мероприятия по социально-бытовому консультированию, социально-педагогической, социально-психологической, социально-медицинской и социально-правовой помощи, культурно-досуговым мероприятиям, осуществлению патронажа.

Индивидуальная программа реабилитации семьи рассматривается на заседании Комиссии по работе с семьей, имеющей детей при Администрации Кусинского муниципального района, и утверждается председателем комиссии.

5. Исполнение мероприятий, указанных в индивидуальной программе реабилитации семьи

Исполнение утвержденных мероприятий осуществляется специалистами отделения, за исключением случаев, когда для исполнения данных мероприятий необходимо привлечение работников правоохранительных органов, ОУ, медицинских работников. В таких случаях исполнение мероприятий производится совместно.

Итоги работы индивидуальной программы реабилитации семьи осуществляется в плановом порядке через 3,6,9 и т.д. месяцев после первого рассмотрения на комиссии и внеплановом порядке в случае обострения ситуации в семье. Данные фиксируются в индивидуальной программе реабилитации семьи.

При признании программы реабилитации неэффективной проводится комплекс дополнительных мероприятий по реабилитации семьи, утверждаемый комиссией.

6. Социальный патронаж

Социальный патронаж проводится специалистами отделения на протяжении всего периода нахождения семьи на учете с целью определения эффективности проводимых мероприятий, динамики улучшения социально-психологического, экономического состояния семьи.

Периодичность проведения патронажа семьи осуществляется:

- 1) Экстренный;
- 2) Контрольный;
- 3) Плановый;
- 4) Внеплановый

Описание общей ситуации в семье заносится в журнал патронажа семей СОП и «группы риска», журнал экстренного патронажа, личное дело.

В журналах патронажа ставится дата, ФИО семьи, адрес, состав специалистов, посещающих данную семью, описание обстановки в семье, динамику улучшений ситуации в семье (при наличии улучшений) и др.

7. Снятие семьи с учета

6.1. Семья, находящаяся на учете в отделении помощи семье и детям, снимается с учета при отсутствии детей на иждивении, либо при наличии всех следующих условий:

- а) стабилизация положительной обстановки в семье;
- б) дети организованы;
- в) родители трудоустроены;
- г) наличие постоянного места проживания;
- д) жилое помещение приведено в санитарный порядок;
- е) осуществляется надлежащий уход за детьми и др.

В случае переезда семьи из Кусинского муниципального района, сведения о данной семье в течение трех дней после поступления соответствующей информации направляются по месту учета в управление социальной защиты населения муниципального образования области по новому месту жительства.

Зав. отделением
помощи семье и детям



Н.А. Кудрявцева